L'Organismo Metriclab di Faccini Gabriele è un Organismo di Ispezione di Tipo C che effettua attività di Verificazione Periodica di strumenti di misura in conformità a quanto previsto dal DM 21.04.2017, n°93, in accordo ai requisiti di indipendenza, imparzialità, integrità e riservatezza espressi dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012.

Nello svolgimento delle sue attività di verificazione periodica, Metriclab intende contribuire a garantire la fiducia della collettività erogando il proprio servizio con competenza e professionalità.

La Direzione dell'Organismo è costantemente impegnata a garantire la gestione dei conflitti di interesse, l'obiettività delle attività di verificazione e il comportamento imparziale di tutte le risorse impegnate nelle attività. Gli obiettivi di politica fissati dalla Direzione rispetto alle attività di ispezione sono focalizzati nella gestione di ogni attività aziendale per:

- garantire trasparenza comportamentale nel rispetto dei principi di indipendenza, imparzialità e integrità degli esiti formalizzati lontani da ogni pressione di tipo commerciale, finanziario o di qualsiasi altra natura che possa influenzare le decisioni in ambito di attività di verificazione;
- garantire la riservatezza dei dati e delle informazioni;
- garantire la corretta gestione delle proprie attività nel rispetto delle normative cogenti e degli accordi contrattuali.

Per raggiungere tali obiettivi, la Direzione si impegna a:

- garantire la messa a disposizione di tutte le risorse necessarie a garantire il mantenimento della conformità ai requisiti cogenti e volontari applicabili al settore della metrologia legale;
- garantire costantemente la copertura delle responsabilità derivanti dalle proprie attività attraverso adeguate tutele assicurative, valutandone periodicamente l'adeguatezza del massimale in relazione ai rischi ispettivi e ai volumi di attività;
- mantenere ed elevare il livello delle competenze delle risorse umane che operano all'interno dell'Organismo;
- mantenere ed elevare il livello delle competenze del team ispettivo addetto al servizio delle verificazioni periodiche;
- tenere aggiornato un documento di analisi dei rischi, delle minacce all'imparzialità e delle misure adottate;
- richiedere una dichiarazione di impegno alla riservatezza, indipendenza e imparzialità da parte di tutte le risorse impegnate nelle attività di verificazione;
- impiegare personale ispettivo competente e qualificato;
- adottare pratiche di retribuzione del personale che siano indipendenti dall'esito o dal numero delle ispezioni svolte;
- gestire in maniera rapida ed efficace i reclami, i ricorsi e le segnalazioni presentate dai clienti/utenti con una metodologia di analisi e di trattamento volta all'imparzialità e all'oggettività;
- promuovere il miglioramento continuo attraverso l'analisi sistematica delle Non Conformità, dei rilievi degli Enti di Controllo e interni e dei reclami o qualsiasi segnalazione ricevuta, assicurando l'attuazione di azioni correttive efficaci per prevenire il ripetersi di criticità gestionali o tecniche;
- condividere con il personale e con le parti interessate, attraverso la pubblicazione sul sito web aziendale, i principi della politica aziendale.

La sottoscrizione dell'impegno alla riservatezza, indipendenza e imparzialità, resa dal personale interno e da tutti i collaboratori coinvolti nel processo di ispezione, assicura l'osservanza dei principi sopra enunciati.

Palermo, 30/03/2026

LEGALE RAPPRESENTANTE
Gabriele Faccini